

Riigi Infosüsteemi Ameti teenustaseme leppe vorm (SLA – Service Level Agreement)

Käesolevat teenustaseme lepet (SLA) kohaldatakse kooskõlas Riigi Infosüsteemi Ameti standardsete teenustaseme nõuetega (SLR), mis on kättesaadavad veebilehel

<https://www.ria.ee/media/3924/download>

Teenuse nimi	Riigi autentimisteenus (TARA)
Teenuse omanik	Elektroonilise identiteedi osakond
Teenuse lühikirjeldus	Riigi autentimisteenus on RIA arendatud ja hallatav platvorm, mis on liidestatud kolmanda isiku pakutavate autentimismeetoditega ning teeb autentimiseks vajalikke (andme)päringuid. Teenus lihtsustab Eesti avalikke e-teenuseid pakkuvatel infosüsteemidel eIDAS määruse rakendamist, võimaldades liidestumist RIA poolt hallatava keskse autentimisteenusega, mis võimaldab autentimist nii Eestis kui ka EL liikmesriikides tunnustatud eID vahenditega (ID-kaardi, Mobiil-ID, Smart-ID, eIDAS).

1. Teenustaseme klass

Teenustaseme klass	I
---------------------------	---

2. Teenuse kvaliteedimõõdikud

Päringute arv Mitu p/s suudab teenus üheaegselt teenindada.	-
Vead päringutes Lubatud vigaste päringute % päringute koguarvust.	-
Kestvus Lubatud keskmine päringu kestvus (sekundites).	-